

Všeobecné podmínky

o poskytování telekomunikačních služeb

IMPERIUM TV s.r.o.

Studentská 78

360 07 Karlovy Vary

IČO : 26387000

Bankovní spojení: 19 - 804 929 309 / 0800 Česká Spořitelna a.s.

Zastoupená ředitelem společnosti Ing. Ladislavem Halgašíkem

(dále jen „poskytovatel“)

tel.: 774 559 868, 774 559 222

DIČ : ČZ 26387000

a

Příjmení, Jméno /Název firmy:

Adresa/Sídlo firmy:

IČO: DIČ: Telefon:.....

Číslo účtu: Název banky:

Kontaktní adresa (vyplňte v případě je-li jiná než výše uvedená):

.....
(dále jen „uživatel“)

1) Definice pojmů

- a) **sítí Internet** se rozumí celosvětová počítačová síť obecně známá pod názvem Internet. Do sítě Internet patří celé spektrum technických prostředků, nutných ke správnému fungování Internetu, servery s obsahem (například www) a další servery, které jsou přímo či nepřímo zapojeny do sítě Internet. K síti Internet také patří všichni připojení uživatelé a jejich technické prostředky použité k jejich připojení. Síť Internet v současné době pracuje na protokolech IP a pokud se hovoří o protokolech, jsou standardně myšleny protokoly IP (Internet Protocol).
- b) **data** jsou v rámci těchto podmínek jakékoliv informace, obsahující znaky, obrazy, zvuky, soubory a další informace, které jsou přenositelné po sítích běžně používanými protokoly.
- c) **vnitřní síť** jsou technické síťové prostředky (UTP kabely, optické kabely, směrovače, přepínače, servery atd.) ve vlastnictví IMPERIUM TV.
- d) **Přípojně místo sítě** je koncová zásuvka vnitřní sítě umístěná v bytě nebo na adrese uživatele u vchodových dveří.

2) Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel umožní uživateli přístup k síti Internet a využití služeb, které síť nabízí a které jsou uživateli přístupné.
- b) Poskytovatel na základě smlouvy do 7 dnů od nabytí právní moci smlouvy a získání potřebných povolení (stavební povolení / povolení správce či majitele budovy) zřídí u uživatele přípojně místo sítě, schopné poskytovat danou službu.
- c) Služba se považuje za zřízenou a funkční po provedení funkčního testu v místě přípojně bodu a oznámení o kladném výsledku funkčního testu uživateli. Funkční test může být ve specifických podmínkách proveden i s použitím koncového zařízení poskytovatele (např. notebooku).
- d) Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu s touto smlouvou (šíření dětské pornografie nebo ostatních dat v rozporu s právním řádem ČR).
- e) Poskytovatel je povinen provozovat službu a technická zařízení nutná k jejímu provozu 24 hodin denně, 7 dní v

týdnu a to s výjimkou doby nutné pro údržbu technických a softwarových prostředků poskytovatele. Uživatelé bude plánovaná údržba předem oznámena na stránkách poskytovatele, případně e-mailem uživateli.

- f) Poskytovatel vzhledem ke skutečnosti, že Internet je decentralizovaná síť, nemůže zaručit 100% dostupnost všech informací.
- g) Poskytovatel nezodpovídá za problémy, které vznikají na straně vzdáleného systému, na linkách ostatních poskytovatelů, které nejsou ve správě či vlastnictví poskytovatele.
- h) Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena uživateli. Výpověď je písemná, ve formě papírového dokumentu odeslaná doporučeným dopisem nebo ve specifických případech předaná osobně.
- i) Poruší-li uživatel závažně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající ze Všeobecných podmínek a neodstraní-li toto porušování po doručení upozornění na tuto skutečnost dopisem nebo formou elektronické pošty, či telefonicky, je poskytovatel oprávněn smlouvu jednostranně zrušit. Zrušení je účinné okamžitě. Uživatelé je následně doručeno písemné oznámení o této skutečnosti. Jedná se zejména o neplacení faktur souvisejících s touto smlouvou, nebo neodborné zásahy do zařízení poskytovatele. Uživatel nesmí dále využívat žádnou ze služeb k obtěžování třetích stran, zejména rozesíláním nevyžádaných, hanlivých či jiných nepřístojných dat.
- j) Poskytovatel si vyhrazuje právo uzavřít novou smlouvu s jakoukoliv osobou, pokud byla předchozí smlouva s toutéž osobou zrušena pro závažné porušení nebo opakované porušování jejich smluvních povinností nebo pokud je tato osoba vůči poskytovateli v prodlení s plněním jakékoliv jiné povinnosti existující i mimo smlouvu.
- k) Poskytovatel je ze zákona povinen monitorovat provoz na vnitřní síti
- l) Odesláním dat od uživatele se tato data stanou veřejně přístupná, poskytovatel neodpovídá za jejich zneužití, kopírování, rozmnožování, monitorování a podobně třetí stranou a uživatel je povinen přijat opatření, aby k těmto datům zamezil přístup nepovolaným subjektům
- m) Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití poskytovaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím poskytovaných služeb

3) Práva a povinnosti uživatele

- a) Uživatel je povinen zajistit povolení k instalaci technologického zařízení a kabeláže, případně antény na objekt (v případě bezdrátového připojení) a zajistit přístup do vhodných prostor (sklepní, půdní prostory, spojové trakty budov, přístup do podzemních technologických komunikací) od majitele či oprávněného správce objektu.
- b) Uživatel není oprávněn používat zařízení či služby poskytovatele k jiným účelům, než jsou stanoveny v této smlouvě.
- c) Uživatel je při využívání služeb povinen dodržovat ustanovení těchto Všeobecných podmínek, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy poskytovatele a třetích stran. Provozovatel může jednostranně posoudit plnění výše uvedených povinností.
- d) Uživatel nesmí postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke službám. Je povinen učinit veškerá opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je uživatel povinen sdělit toto neprodleně poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služby na základě zneužití hesla až do okamžiku oznámení této skutečnosti poskytovateli.
- e) Uživatel není oprávněn demontovat zařízení vnitřní sítě a přípojného bodu, zařízení přemísťovat nebo činit zásahy do jeho konstrukce.
- f) Uživatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli na jeho adresu. Výpověď musí být písemná, ve formě papírového dokumentu. Výpověď může být dána až po uplynutí

doby závazku dle smlouvy. V případě dřívější výpovědi je uživatel povinen poskytovateli zaplatit zbývající paušální poplatky chybějící do uplynutí doby závazku.

- g) Uživatel je povinen poskytovateli neprodleně oznámit jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy. Neoznámení takové změny je závažným porušením smlouvy.
- h) Odesláním e-mailu a ostatních dat se tato stávají veřejně přístupné a uživatel si je vědom, že kdokoliv s přístupem k síti Internet tyto může kopírovat, zneužít, rozmnožovat, monitorovat a podobně a je povinen samostatně přijmout opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití jejich obsahu.
- i) Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání poskytovaných služeb.
- j) Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popřípadě jinými činnostmi obdobného charakteru.
- k) Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku poskytovaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení a poskytovatel nenesе jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.
- l) Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání poskytovaných služeb nebo jiných služeb v režimu on-line, které jsou k dispozici na síti Internet, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele či jejich zneužití, ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.
- m) Uvnitř datové sítě poskytovatele (tzv. intranet) se Uživatel zavazuje užívat poskytované služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití poskytovaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn umožnit bezplatné nebo komerční užívání poskytovaných služeb třetím osobám nebo jejich komerční využití. Uživatel nese plnou odpovědnost za škodu vzniklou poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytovaným službám.
- n) Uživatel se dále zavazuje:
- užívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy;
 - nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn;
 - nepoužívat poskytované služby ani zařízení poskytovatele, ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;
 - nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování;
 - zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming apod.);
- o) Jakékoli porušení článku 3 písmeno m a n uživatelem je považováno za podstatné porušení účastnické smlouvy a poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku poskytovaných služeb uživateli, a to i bez předchozího upozornění; poskytovatel opětovně zahájí dodávku poskytovaných služeb uživateli, zjedná-li uživatel nápravu.

4) Platební podmínky

- a) Uživatel je povinen za užívání služeb platit cenu stanovenou dle smlouvy.
- b) Fakturace za zřízení přípojného portu bude provedena do 7 dnů od data podpisu smlouvy, případně od data, kdy uživatel získal všechna potřebná povolení dle bodu 3a.
- c) Uživatel se zavazuje dodržovat splatnost všech smluv, vystavených faktur popřípadě splátkových kalendářů. V případě delšího či opakovaného prodlení s platbou je poskytovatel oprávněn zastavit poskytování služeb a to až do úplného zaplacení pohledávky ze strany uživatele.
- d) V případě prodlení uživatele s platbou se uživatel souhlasí se smluvní pokutou 0,1% z dlužné částky za každý započatý den, kdy je uživatel v prodlení s platbou. Tímto bodem není nijak dotčena platnost bodu 4c.
- e) Nemůže-li uživatel využívat služby pro poruchu na straně poskytovatele, má právo na vrácení poměrné části pravidelné měsíční ceny, trvala-li závada alespoň 24 hodin. Právo na náhradu za nemožnost využívat služby se vypočítá jako 1/30 měsíční platby za každých ucelených 24 hodin závady. Jiná náhrada, přesahující tento rámec, nemůže být poskytnuta. Vrácení příslušné částky je uživatel povinen uplatnit písemně na adrese poskytovatele nejdéle do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy.
- f) Uživatel souhlasí s tím, že jednou ročně uhradí vyúčtování elektrické energie odebrané internetovou technologií ze společných prostor rozúčtovanou mezi uživatele ze stejného domu.

5) Poruchy služby

- a) Poruchy služby může uživatel reklamovat písemně na adrese poskytovatele, který odstraní poruchy v co nejkratší době. Telefonické reklamace je možné podat na telefonních číslech: 774 559 222 nebo 774 559 868, e-mailem na adrese mmds@imperiumtv.cz. Na tomto čísle je možné řešit problémy pouze související schodem sítě IMPERIUM TV s.r.o. a jejich zařízení. Monitoring sítě probíhá nepřetržitě pomocí elektronického dohledu poskytovatele.
- b) Servisní zákrok je bezplatný, pokud se jedná o poruchu na infrastruktuře IMPERIUM TV s.r.o., či zařízeních v majetku IMPERIUM TV s.r.o. vyjma případů, kdy uživatel neoprávněně změnil konfiguraci zařízení, či jinak způsobil změnu podmínek, které jsou nezbytně nutné pro správné provozování služby. Na montáž a zařízení v majetku uživatele je záruka 24 měsíců. V této lhůtě bezplatně IMPERIUM TV s.r.o. vymění veškeré aktivní prvky v majetku uživatele na které se vztahuje uvedená záruka. Servisní zásah na místě odebrání služby provede IMPERIUM TV s.r.o. tehdy, pokud výměna zařízení nevedla ke zprovoznění služby a to bezplatně za podmínky, že nefunkčnost služby skutečně způsobila vada montáže. Pokud se zjistí, že za nefunkčnosti služby je špatná konfigurace PC, či jiných zařízení v majetku uživatele, bude tento zákrok placený dle standardního ceníku společnosti IMPERIUM TV s.r.o., cena za tento zákrok se řídí platným ceníkem vydaným společností IMPERIUM TV s.r.o. na Internetu - na <http://imperiumtv.cz/> c) Při servisním zákroku je uživatel povinen oprávněným pracovníkům poskytovatele umožnit přístup do prostor zařízení přípojného bodu, antény a dalších prostor (viz bod 3a). Porušení této povinnosti se považuje za neoprávněný zásah uživatele. Odstranění poruchy se v takovém případě odloží až do odstranění těchto překážek, bez nároku uživatele na kompenzaci po dobu poruchy.

6) Data na síti Internet

- a) Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel, nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

7) Ochrana informací

- a) Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po zániku smlouvy.
- b) Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na :
- Informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti.
 - Informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislémi poradci smluvních stran.
- c) Poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

8) Ochrana práv k nehmotným statkům

- a) Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- b) Uživatel je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu danému smlouvou. Toto právo není přenosné na třetí osoby
- c) Uživatel je povinen při své činnosti podle smlouvy chránit práva k nehmotným statkům poskytovatele i jiných subjektů, jejichž práva k nehmotným statkům zajistil poskytovatel uživateli ve spojitosti se smlouvou k užívání. Při porušení této povinnosti uživatelem má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o této skutečnosti uživateli.

9) Všeobecné podmínky

- a) Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli z účastnické smlouvy na třetí osobu.
- b) V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Účastnickou smlouvou a případné spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se Účastnická smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- c) Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu Smlouvy seznámen s platnými podmínkami Poskytovatele pro dodávku Poskytovaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení Uživatel a připojovaných do sítě Poskytovatele, se způsobem užívání Poskytovaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.
- d) Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede databázi, která obsahuje osobní a identifikační údaje Uživatel (dále jen „Osobní údaje“).
- e) V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Účastnickou smlouvou a případné spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se Účastnická smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- f) Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje získané v

souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, dodávkou Poskytovaných služeb, jiným přímým či nepřímým kontaktem s Uživatelem či od třetích osob. Poskytovatel bude zejména zpracovávat informace týkající se totožnosti Uživatele (titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo/popřípadě národní identifikátor, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo), platební morálky, bankovního spojení, a údaje o koncovém zařízení Uživatele. Poskytovatel bude Osobní údaje Uživatele zpracovávat za účelem dodávky Poskytovaných služeb a jejich vyúčtování, a souvisejících služeb. Případné odvolání souhlasu se zpracováváním Osobních údajů dle písmena g) se netýká účelu jejich zpracovávání dle tohoto článku.

- g) Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel bude jeho Osobní údaje, jejichž příkladný výčet je uveden v písmenu f), zpracovávat pro své marketingové a obchodní účely včetně zaslání obchodních sdělení.
- h) Správcem Osobních údajů Uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů je Poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí Osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv odvolat s následkem možného ukončení smlouvy,
- i) Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné papírové formě. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné,
- j) Při ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu je uživatel povinen umožnit poskytovateli demontáž zařízení přípojného bodu, pokud jsou ve vlastnictví poskytovatele,
- k) Tyto **Všeobecné podmínky k poskytování telekomunikačních služeb** nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2008.

Uživatel výslovně prohlašuje, že tyto **Všeobecné podmínky k poskytování telekomunikačních služeb** přečetl, že jejich obsah je pro něj určitý a srozumitelný, rozumí jim a souhlasí s nimi podle své pravé a svobodné vůle, bez nátlaku, při plném vědomí nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojuje svůj podpis pod jejich text.

V Karlových Varech dne :

.....
uživatel