

Všeobecné obchodní podmínky IMPERIUM TV, s.r.o.

I. Preambule

1. Tyto Obchodní podmínky vydala společnost IMPERIUM TV s.r.o., se sídlem Úvalská 614/22, 360 01 Karlovy Vary, IČ: 26387000, DIČ: CZ26387000, zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 17149 (dále jen **poskytovatel**). Jsou platné od 1.3.2018 a plně nahrazují a ruší všechny předchozí Obchodní i Smluvní podmínky, vydané poskytovatelem.
2. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti poskytovatele a uživatele, která jim vznikají na základě uzavřené Smlouvy o dodávce, zřízení a užívání přípojky (dále jen **smlouva**).
3. Tyto obchodní podmínky (dříve Smluvní podmínky) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem a jsou vydány v souladu se zákonem o telekomunikacích.
4. Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby (dále jen **podmínky**) jsou veřejně přístupné na internetové stránce poskytovatele www.imperiumtv.cz
5. Zájemce o odběr služeb poskytovatele, se kterým poskytovatel uzavře smlouvu o poskytování veřejné telekomunikační služby se stává uživatelem služby (dále jen **uživatel**).
6. Uzavřením Smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem se vymezí rámec dodávky televizního, rádiového, hlasového a/nebo internetového signálu (dále jen **služba**).

II. Základní práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje dodávat uživateli prostřednictvím svých kabelových rozvodů a vysílačů (dále jen KR) službu v aktuálním rozsahu a ceně (zveřejněno na stránkách poskytovatele www.imperiumtv.cz) dle balíčku zvoleného uživatelem.
2. Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli veškeré zřizovací poplatky ve výši stanovené aktuálním ceníkem poskytovatele. Uživatel se dále zavazuje hradit poskytovateli cenu za službu ze zvolené nabídky dle aktuálního ceníku poskytovatele.
3. Místem předání služby uživateli je účastnická zásuvka umístěná na adrese odběrného místa, pokud není dohodnuto jinak. Poskytovatel se zavazuje udržovat své KR až po účastnickou zásuvku, pokud není dohodnuto jinak, v řádném technickém stavu tak, aby služba na účastnické zásuvce odpovídala aktuálně platným normám. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu služby na zařízeních umístěných za účastnickou zásuvkou.
4. Poskytovatel neodpovídá za obsahovou náplň televizních a rádiových programů (dále jen **programů**) dodávaných uživateli. Poskytovatel neodpovídá za výpadky elektrické energie z veřejné sítě rozvodných závodů. Poskytovatel neodpovídá za výpadky dodávek programů z důvodu narušení dodávky programů ze strany dodavatele programu poskytovateli.

.....
podpis uživatele

5. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit programovou náplň jednotlivých nabídek, počet a uspořádání programových nabídek, umístění jednotlivých programů na kanálech, hlavně při změně dodavatelských podmínek od dodavatelů programů nebo při překážce jiného charakteru, měnící nebo znemožňující dodávku smluvených programů poskytovatelem.
6. Jakákoliv změna či aktualizace služby bude poskytovatelem oznámena na uvedené internetové adrese, případně na infokanálu poskytovatele, případně i jiným vhodným způsobem. Poskytovatel je oprávněn zvolit alespoň jeden z uvedených způsobů oznámení změny služby dostupný pro danou lokalitu. Poskytovatel je povinen oznámit změnu služby alespoň 30 dnů předem. Změnu smluvních podmínek, novou cenu nebo jiný rozsah služby musí uživatel akceptovat svým podpisem, jinak smlouva přestane být platná k datu změny bez dalších sankcí.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout uzavření smlouvy nebo ukončit stávající smlouvu s výpovědním termínem 2 měsíce hlavně v těchto případech:
 - a) smlouvu není možné uzavřít dle zákonných podmínek
 - b) v místě příjmu není technicky možné službu zabezpečit v požadovaném rozsahu
 - c) uzavření smlouvy v daném místě příjmu neumožní obchodní podmínky mezi poskytovatelem a jeho obchodními dodavateli
 - d) zájemce(uživatel) neplní závazky plynoucí ze smlouvy a obchodních podmínek
 - e) z jiných technických důvodů
8. Před uzavřením smlouvy je nutno doložit: totožnost zájemce dvěma doklady s fotografií, doklad o právu užívat místo kde bude instalace provedena a další doklady požadované poskytovatelem.

III. Ceník a jeho aktualizace

1. Poskytovatel zveřejní aktuální ceník služeb, zřizovacích poplatků a dalších poplatků na internetových stránkách poskytovatele **www.imperiumtv.cz** a tento ceník aktualizuje.
2. Jakákoliv změna či aktualizace ceníku bude poskytovatelem oznámena na uvedené internetové adrese, případně na infokanálu poskytovatele, případně i jiným vhodným způsobem. Poskytovatel je oprávněn zvolit alespoň jeden z uvedených způsobů oznámení změny ceníku dostupný pro danou lokalitu. Poskytovatel je povinen oznámit změnu ceníku alespoň 30 dnů předem. Tuto změnu musí uživatel akceptovat svým podpisem, jinak smlouva přestane být platná k datu změny bez dalších sankcí.
3. Podepíše-li uživatel po vstupu nového ceníku v platnost smlouvu s novou cenou, má se zato, že akceptoval nový ceník poskytovatele a obchodní vztah účastníků pokračuje za nových cenových podmínek dál.

IV. Servis

1. Poskytovatel zajišťuje servis KR po dobu 24 hodin denně. Veškeré poruchy KR jsou telekomunikační havárie ve smyslu zákona o telekomunikacích a Poskytovatel je oprávněn za účelem odstranění této havárie vstoupit na nemovitosti uživatele, a to i bez předchozího oznámení.
2. Poruchu KR může uživatel nahlásit poskytovateli na telefonní číslo **774 218 518** nebo e-mail **info@imperiumtv.cz**

.....
podpis uživatele

3. Osoba hlásící poruchu srozumitelně uvede své jméno a příjmení, své bydliště, adresu odběrného místa (je-li odlišné od bydliště), datum a čas své zprávy, kontaktní telefonní číslo pro ověření hlášení poruchy a charakter poruchy.
4. Klamně hlášení poruchy je důvodem pro odstoupení Poskytovatele od smlouvy. Nároky na náhradu škody a nákladů vynaložených Poskytovatelem na řešení klamně nahlášené poruchy nejsou odstoupením od smlouvy dotčeny. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva zruší ke dni doručení dopisu Poskytovatele o odstoupení uživateli.
5. Poskytovatel je povinen zahájit servisní zásah do 24 hodin od nahlášení poruchy a poruchu odstranit do 3 pracovních dnů od zahájení servisu, pokud tomu nebudou bránit jiné objektivní důvody, neovlivnitelné poskytovatelem.
6. Poskytovatel servisní zásah neprovede, pokud hlášení poruchy neobsahuje všechny shora stanovené náležitosti, nebo pokud se nepodaří hlášení poruchy ověřit na kontaktním telefonním čísle ohlašovatele.
7. Opětovné připojení uživatele provede poskytovatel do 3 pracovních dnů od připsání připojovacího poplatku a případného dluhu na účet poskytovatele uvedený na smlouvě.
8. Technická zařízení pro dodávku objednaných služeb a jejich součásti jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele (dále jen „zařízení poskytovatele“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
9. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele.

V. Povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k KR a zařízení poskytovatele umístěných na nemovitostech uživatele za účelem kontroly, údržby a servisních zásahů. Uživatel tímto uděluje výslovný (časově omezený trváním této smlouvy) souhlas se vstupem na svůj pozemek a stavbu, který nahrazuje oznámení vlastníkovu o vstupu na jeho pozemek v souladu s platným zákonem o telekomunikacích.
2. Uživatel se zavazuje neposkytovat třetím osobám službu ani její část bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Pro uživatele, který přípojku kabelové televize užívá pro veřejnou produkci, nezajišťuje poskytovatel autorská práva.
3. Uživatel se zavazuje připojovat ke KR za účastnickou zásuvkou pouze taková zařízení, která splňují technické a bezpečnostní parametry stanovené právními předpisy a technickými normami.
4. Uživatel, který provozuje koncové zařízení pronajaté od poskytovatele a ve vlastnictví poskytovatele je povinen toto zařízení poskytnout poskytovateli k provedení řádné Revize elektrotechnického zařízení. Tato revize bude provedena v prostorách poskytovatele bezplatně, uživatel doručí zařízení na svoje náklady.
5. Uživatel, který provozuje koncové zařízení pronajaté od poskytovatele a ve vlastnictví poskytovatele je povinen toto zařízení zabezpečit proti poškození a veškeré poškození je povinen poskytovateli nahradit v plné výši.

.....
podpis uživatele

6. Uživatel se zavazuje že zabezpečí, aby televizní programy nebo internetové stránky s erotickou tematikou či jinou nevhodnou tematikou nemohly sledovat osoby mladší 18-ti let.
7. Neplatí pro domácnosti: uživatel - podnikatel (bod 2b první strany smlouvy) se může domluvit na platbě ceny za zvolenou službu na základě zaslané faktury 2x ročně, od prvního dne měsíce po jeho připojení k KR, na účet poskytovatele vedený u České Spořitelny, č.ú. **19 – 0804929309 / 0800**. Variabilní a specifický symbol platby bude uveden na zaslané faktuře. Platby budou uživatelem prováděny bezhotovostním převodem z jeho účtu na účet poskytovatele. Jiné způsoby úhrady faktury musí být předem dohodnuty s poskytovatelem.
8. Platí pro domácnost: uživatel se zavazuje platit poskytovateli cenu za zvolenou programovou nabídku měsíčně od prvního dne měsíce po jeho připojení ke KR. Platba za poskytnutou službu je splatná do posledního dne daného měsíce na účet poskytovatele vedený u České Spořitelny, č.ú. **19 – 0804929309 / 0800**. Jako variabilní symbol své platby uvede uživatel číslo **Smlouvy o dodávce, zřízení a užívání přípojky**.
9. Platby budou uživatelem prováděny bezhotovostním převodem z jeho účtu na účet poskytovatele, složenkou typu **A** obstaranou uživatelem (návod na vyplnění je na stránkách poskytovatele) nebo prostřednictvím SIPO. Jiné způsoby platby musí být předem dohodnuty s poskytovatelem.
10. Uživatel je povinen strpět své odpojení od KR v případě, že je v prodlení se zaplacením za zvolenou službu či za jiné služby mající souvislost s KR více jak jeden kalendářní měsíc. Odpojení od KR lze provést bez předchozího písemného upozornění uživatele. Opětovné připojení uživatele je zpoplatněno dle aktuálního ceníku uživatele.
11. Objednané služby uvedené ve smlouvě mohou být změněny dohodou obchodních stran v rozsahu možností aktuální nabídky služeb poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je obchodní strana povinna sdělit druhé obchodní straně ve lhůtě nejméně zpravidla 30 dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Změnu objednaných služeb nelze zpravidla provést častěji než jedenkrát za jeden kalendářní měsíc. Uživatel je povinen platit původní částku až do doby realizace změny poskytovatelem.
12. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za druh a obsah vysílaných programů, změny v jejich časovém rozvrhu či jejich dostupnost.

VI. Dekódovací karty

1. Dekódovací kartu pro příjem programů je uživatel oprávněn používat pouze na území České republiky.
2. Podmínkou příjmu televizního vysílání v České republice je pravidelné placení zákonných rozhlasových a televizních poplatků.
3. V případě veřejné produkce televizního nebo rozhlasového vysílání je uživatel povinen uzavřít smlouvu s ochrannými autorskými svazy a hradit zákonné poplatky.
4. Uživatel zamezí poskytování příjemce nebo karty k možnému zneužití pro kopírování, rozmnožení, nelegální příjem, hardwarový nebo softwarový zásah nebo kopírování dat a souhlasí bez výhrad s plnou odpovědností za ztráty poskytovatele způsobené přímo či nepřímo zneužitím svěřené techniky a technologie.

.....
podpis uživatele

5. V případě poškození, ztráty nebo zničení dekódovací karty se uživatel zavazuje poskytovateli uhradit cenu karty ve výši 1000,-Kč (slovy Jedentisíckorun Českých).
6. Uživatel je povinen se seznámit s podmínkami používání karty.
7. Poskytovatel dekódovací karty poskytuje do užívání pro příjem TV a R programů po dobu platnosti smlouvy. Po jejím zániku je uživatel kartu bez prodlení povinen vrátit poskytovateli.

VII. Splátkový systém poplatků

1. Možnosti splátek jsou uvedeny v aktuálním ceníku. Zpoždění úhrad o více jak dvě splátky je důvodem ke zrušení smlouvy a dalšímu sankcionování – za každý den zpoždění platby 0,5% z celkové dlužné částky.
2. Uhrazený připojovací poplatek je vratný v případě, že uživatel v průběhu tří let nevypraví smlouvu a neporuší výše uvedené obchodní podmínky. Připojovací poplatek se nevrací v případě zásahu vyšší moci nebo jednání třetí osoby.
3. Při změně vlastníka či uživatele bytu/nebytových prostor v odběrném místě je připojovací poplatek předmětem vypořádání mezi původním a novým vlastníkem/uživatelem.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Uživatel uděluje poskytovateli výslovný souhlas se shromažďováním, zpracováváním a používáním jeho osobních údajů, avšak výlučně pro vnitřní potřebu poskytovatele. Uživatel potvrzuje podpisem Smlouvy o dodávce, zřízení a užívání přípojky, že je seznámen se svými o ochraně osobních údajů.
2. Vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů, která počne běžet následující den po doručení výpovědi druhé obchodní straně. Uživatel je povinen hradit měsíční poplatek za dodávku služby až do dne skončení platnosti této smlouvy.
4. Od smlouvy lze jednostranně odstoupit ze strany poskytovatele z důvodu porušení kterékoliv ze obchodních podmínek uživatelem.
5. Smlouva se stává platnou okamžikem podpisu obou obchodních stran a účinnou v okamžiku úhrady zřizovacího poplatku uživatelem.

.....
podpis uživatele