

Parametry služby internet

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbps				Rychlost odesílání (upload) Mbps			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Technologie								
FTT-B 120	10 Mbps	1 Mbps	1 Mbps	0,5 Mbps	10 Mbps	1 Mbps	1 Mbps	0,5 Mbps
FTT-B 250	30 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	1 Mbps	30 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	1 Mbps
FTT-B 400	100 Mbps	4 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	100 Mbps	4 Mbps	4 Mbps	2 Mbps
WiFi 120	10 Mbps	1 Mbps	1 Mbps	0,5 Mbps	10 Mbps	1 Mbps	1 Mbps	0,5 Mbps
WiFi 250	30 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	1 Mbps	30 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	1 Mbps
WiFi 400	30 Mbps	4 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	30 Mbps	4 Mbps	4 Mbps	2 Mbps

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a jejich činnost nemusí být na první pohled zjevná.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 24 hodin.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 60 minutám v časovém úseku 24 hodin. Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považováno za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami může dávat právo na reklamaci poskytované služby